PRESSEINFORMATION
Vechta, 26.08.2022

ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung glänzt beim telefonischen Service

Deutsches Institut für Service-Qualität zeichnet ALTE OLDENBURGER als Testsieger im telefonischen Kundenservice aus

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat in einer aktuellen Studie die Serviceleistungen am Telefon untersucht. Im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv wurden insgesamt 479 Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen analysiert. Als Testsieger mit dem besten Service am Telefon im Bereich Versicherungen wurde die ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung ermittelt. Insgesamt wurden in diesem Bereich 102 Versicherungsunternehmen untersucht. Die ALTE OLDENBURGER erzielte als einziges Unternehmen das Prädikat „sehr gut“.

„Wir freuen uns sehr über diese hervorragende Auszeichnung, die der Lohn für die hohe Servicebereitschaft unserer Mitarbeitenden ist. Wir haben uns bewusst dazu entschieden, mit keiner Telefonhotline zu arbeiten, sondern auch am Telefon persönlich mit kompetenten Ansprechpartnern unseren Kunden zur Verfügung zu stehen. Eine Investition, die sich auszahlt“, freut sich Manfred Schnieders, Vorstandsvorsitzender der ALTE OLDENBURGER.

(1.147 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Ansprechpartnerin:
Sandra Kühling
Pressesprecherin
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG
Alte-Oldenburger-Platz 1
49377 Vechta
Tel. 04441/905-155
Fax: 04441/905-5155
E-Mail: sandra.kuehling@alte-oldenburger.de